

# Unsere Versicherungen und Leistungen



Ausgabe 2023/24

**Helsana**  
Engagiert für das Leben.





## COMPLETA

Alle Leistungen von TOP und SANA mit teilweise höheren Vergütungen

[helsana.ch/completa](https://helsana.ch/completa)

- ✓ 300 Franken pro Jahr an Brillengläser und Kontaktlinsen
- ✓ Kostenbeiträge für Präventionsmassnahmen
- ✓ Kostenbeiträge für Komplementärmedizin

Arzneimittel	<b>90% der Kosten</b> für nicht kassenpflichtige, ärztlich verordnete Medikamente**. <b>75% der Kosten</b> für von Helsana anerkannte Heilmittel der Komplementärmedizin
Zahnfehlstellungskorrekturen	<b>75%, max. CHF 10 000.–/Jahr**</b> Kostenbeiträge bis 20. Altersjahr (z.B. Zahnspangen, Weisheitszahnentfernungen), keine Beschränkung der Taxpunktwerte
Auslandsschutz	<b>Volle Deckung im Notfall*</b> Kostenübernahme von Behandlungen im Ausland bei notfallmässiger Erkrankung, Rücktransporte in die Schweiz sowie Rettung und Transporte (Kostenbeteiligung Sozialversicherung ab CHF 300.– in EU/EFTA) <b>90%, max. CHF 1000.–/Jahr</b> für gezielte ambulante ärztliche oder ärztlich verordnete Behandlungen
Brillengläser und Kontaktlinsen	<b>90%, max. CHF 300.–/Jahr*</b> Kostenbeiträge an Brillengläser, Kontaktlinsen
Hilfsmittel und Gegenstände	<b>90%, max. CHF 1500.–/Jahr</b> für ärztlich verordnete Mittel und Gegenstände wie Hör- und Blutdruckgeräte, Schuheinlagen etc.
Transport und Rettung Schweiz	<b>Max. CHF 100 000.–/Jahr*</b> Kostenbeiträge an Rettungs-, Bergungs- und Nottransporte in der Schweiz
Spezielle Behandlungsformen	<b>75%, max. CHF 4500.–/Jahr**</b> Nichtärztliche Psychotherapie durch anerkannte Psychotherapeuten, Sterilisation, Vasektomie etc.
Gesundheits- und Auslandsrechtsschutz	<b>Kostenübernahme bis CHF 250 000.–/Rechtsfall</b> Für Privat- und Internetrechtsschutz siehe Helsana Advocare PLUS und Helsana Advocare EXTRA
Ambulante Behandlungen	<b>90%, durch Nichtvertragsärztinnen und -ärzte</b> (ohne Psychotherapie)
Prävention	<b>90%, max. CHF 750.–/Jahr*</b> Kostenbeiträge an medizinische Vorsorge wie z.B. Impfungen, Herz/Kreislauf-Check-ups, Ultraschalluntersuchungen, Raucherentwöhnung, Untersuchungen zur Früherkennung von Krebsleiden
Gesundheitsförderung	<b>75% max. CHF 200.– pro Bereich (CHF 500.– Bereich Schwangerschaft) und Kalenderjahr bei anerkannten Leistungserbringer:</b> – Fitness (Kurse und Abonnemente) – Rücken/Körperschule – Kurse der Helsana-Kooperationspartner – Schwangerschaft
Komplementärmedizin	<b>Ambulant: 75% der Kosten</b> <b>Stationär: 100%, max. CHF 5000.–/Jahr* bei anerkannten Leistungserbringer</b> Kostenbeiträge an von Helsana anerkannte alternative Heilmittel und Behandlungsmethoden wie Osteopathie, Kinesiologie, medizinische Massagen

### Rabatte in den ambulanten Zusatzversicherungen

<b>Familienrabatt:</b> ab 2 Personen 5 % ab 3 Personen 10 %	<b>Mehrjahresrabatt:</b> Für Neukundinnen und -kunden: 3% bei 3-Jahresvertrag
---	---

## COMPLETA PLUS\*\*\*

Sie erweitern den Versicherungsschutz von COMPLETA mit weiteren Leistungen und höheren Kostenbeiträgen

[helsana.ch/completa-plus](https://helsana.ch/completa-plus)

- ✓ 200 Franken pro Jahr an Brillengläser, Brillengestell und Kontaktlinsen
- ✓ Kostenbeiträge für Gesundheitsförderung
- ✓ Kostenbeiträge für Komplementärmedizin

– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA den übersteigenden Rechnungsbetrag zu **90 %, max. CHF 1000.–/Jahr** für gezielte ambulante ärztliche oder ärztlich verordnete Behandlungen

– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA den übersteigenden Rechnungsbetrag zu **90%, max CHF 200.–/Jahr\***  
– Kostenbeiträge auch an Brillengestell  
– **100%, max. CHF 500.–/Auge und Jahr** für Laserkorrekturen\*\*\*\*

**100%, max. CHF 30 000.–/Suchaktion** in der Schweiz

Selbstbehalt aus COMPLETA in der Höhe von 25%

Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA den übersteigenden Rechnungsbetrag zu 90%, max. CHF 500.– /Jahr\*

– **75%, max. CHF 200.–/Jahr** für Behandlungen welche die Kosten von COMPLETA übersteigen, für alle Bereiche zusammen  
– **75% der Kosten bis CHF 100.–/Jahr** für Baby- und Kinderschwimmkurse (bis Vollendung 5. Lebensjahr)

– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA: **15% der Kosten bis CHF 500.–/Jahr** für ambulante Behandlungen  
– **75%, max. CHF 500.–/ Kalenderjahr** für bestimmte Therapeutinnen und Therapeuten sowie Therapiemethoden, die nicht durch COMPLETA gedeckt sind.

\* Teilweise Deckung aus der Grundversicherung für diese Leistung.  
 \*\* Keine Deckung aus der Grundversicherung für diese Leistung.  
 \*\*\* Abschluss nur in Kombination mit COMPLETA möglich.  
 \*\*\*\* Karenzfrist von 12 Monaten ab Versicherungsbeginn.

# Ambulante Zusatzversicherungen

## PRIMEO

Vorzüge einer Spitalzusatzversicherung bei ambulanten Eingriffen

[helsana.ch/primeo](https://helsana.ch/primeo)

- ✓ **Freie Arztwahl bei ambulanten Eingriffen**
- ✓ **Mehr Komfort und Service bei ambulanten Eingriffen**
- ✓ **Kostenbeiträge für medizinische Innovationen**

<b>Freie Arztwahl</b>	Freie Wahl der Ärztin oder des Arztes bei ambulanten Eingriffen bei einem von uns anerkannten Partner
<b>Komfortleistungen</b>	Privater Erholungsbereich, Verpflegung, Getränke, Internet, Zeitungen, Gratisparkplatz oder Taxifahrt nach Hause bei ambulanten Behandlungen
<b>Übernachtungen</b>	Max. CHF 1200.–/Jahr, max. CHF 400.–/Behandlung für medizinisch nicht indizierte Übernachtungen
<b>Medizinische Innovationen</b>	<b>90%, max. CHF 5000.–/Jahr</b> Innovative Behandlungs- und Diagnoseformen, z. B. medizinische Gentests und innovative Untersuchungen
<b>Transport in der Schweiz</b>	<b>CHF 500.–/Jahr</b> z. B. für ÖV, Taxi, Privatfahrten
<b>Vorsorgeuntersuchungen</b>	<b>Check-ups bis max. CHF 1700.– alle 3 Jahre</b> Check-up-Programme, z. B. medizinische Check-ups oder Check-ups im Zusammenhang mit Bewegung, Ernährung oder Stressabbau
<b>Hilfsmittel und Gegenstände</b>	<b>Max. CHF 5000.– der Kosten/Jahr</b> für Hilfsmittel und Gegenstände, die die Leistungen aus der Grundversicherung übersteigen
<b>Ausland</b>	Für gezielte ambulante Behandlungen in einem Spital im Ausland, nach vorheriger Kostengutsprache

### Rabatte in den ambulanten Zusatzversicherungen

**Familienrabatt:**  
ab 2 Personen 5%  
ab 3 Personen 10%

**Mehrjahresrabatt:**  
Für Neukundinnen und -kunden:  
3% bei 3-Jahresvertrag

## Wir sind für Sie da.

Helsana-Gruppe  
0844 80 81 82  
helsana.ch/kontakt  
helsana.ch/standorte

## Mit Bestnoten ausgezeichnet.



**COMPLETA** von Helsana hat bezüglich Leistungsumfang am besten abgeschnitten. moneyland.ch ist der unabhängige Vergleichsdienst für Versicherungen und Banken.



Das Vermögenszentrum testet laufend Versicherungsprämien auf Preis und Leistung. Die Helsana-Zusatzversicherungen **COMPLETA, TOP und SANA** werden als überdurchschnittlich beurteilt.