

Wir engagieren uns für Ihren Versicherungsschutz

Unsere Versicherungen und
Leistungen im Überblick

Versicherungen im Überblick

	Grundversicherung	Ambulante Zusatzversicherungen	SANA	COMPLETA	COMPLETA PLUS****	PRIME	HOSPITAL ECO	HOSPITAL Halbprivat	HOSPITAL Privat	HOSPITAL FLEX	
										Im Spital flexibel versichert: Freie Abteilungswahl von Fall zu Fall**	Variante 1
Ambulante Behandlungen	Durch eidg. dipl. Ärztinnen, Chiropraktiker und medizinisches Hilfspersonal (Logopädinnen, Pflegefachpersonen, Physiotherapeuten etc.), sofern ärztlich verordnet	Durch anerkannte Fachpersonen in der ganzen Schweiz, nach Tarifvertrag		Durch Nichtvertragsärztinnen und -ärzte (ohne Psychotherapie): 90%		Freie Arztwahl unter den Spezialistinnen und Spezialisten in den Helsana-Partnerkliniken					
Komplementärmedizin	Leistungen für komplementärmedizinische von Helsana anerkannte Therapiemethoden durch ausgebildete, gesetzlich anerkannte Ärztinnen und Ärzte bzw. von der Helsana-Gruppe anerkannte Naturheilpraktiker/-ärzte und Therapeutinnen. Medizinische Notwendigkeit ist vorhanden.	Akupunktur, Anthroposophische Medizin, Arzneimitteltherapie der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM), ärztliche klassische Homöopathie und Phytotherapie, durchgeführt von Ärztinnen und Ärzten mit anerkannter Weiterbildung gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung (KLV)	Ambulante Behandlung: 75% der Kosten, die nicht über die Grundversicherung gedeckt sind Stationäre Behandlung: max. CHF 5000.–/Jahr	Ambulante Behandlung: 75% der Kosten, die nicht über die Grundversicherung gedeckt sind Stationäre Behandlung: max. CHF 5000.–/Jahr	– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA: 15% der Kosten bis CHF 500.–/Jahr für ambulante Behandlungen – 75% der Kosten bis CHF 500.–/Jahr zusätzlich anerkannte Therapeutinnen und Therapeuten sowie Therapiemethoden, die nicht durch COMPLETA gedeckt sind						
Gesundheitsförderung	Leistungen für Fitnesscenter-Abos, Fitnesskurse, Rücken- und Körperschule, Geburtsvorbereitung, Schwangerschaftsgymnastik, Rückbildungsgymnastik, Entspannungs- und Ernährungskurse etc.				75% Kostenerstattung des übersteigenden Rechnungsbetrags von COMPLETA, max. CHF 200.–/Kalenderjahr für alle Bereiche**** zusammen. Von der Helsana-Gruppe anerkannte Methoden und Anbieter						
Prävention	Übernahme der Kosten für bestimmte Untersuchungen zur frühzeitigen Erkennung von Krankheiten sowie für vorsorgliche Massnahmen (z. B. Leistungen für Impfungen), von einer Ärztin oder einem Arzt durchgeführt oder angeordnet	Durch anerkannte Fachpersonen in der ganzen Schweiz, hoheitlich festgelegter oder vereinbarter Tarif			Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA den übersteigenden Rechnungsbetrag zu 90%, max. CHF 500.–/Jahr						
Implantate											
Hotline	Medizinische Hotline, Online-Dienste										
Arzneimittel	Kassenpflichtige Medikamente Nicht-kassenpflichtige Medikamente (ohne Medikamente der «Liste der pharmazeutischen Präparate mit spezieller Verwendung», LPPV)	Gemäss Spezialitätenliste									
Brillengläser/Kontaktlinsen	Kostenbeiträge an Brillengläser, Kontaktlinsen und Sehhilfen	Max. CHF 180.–/Jahr bis zum vollendeten 18. Lebensjahr									
Zahnärztliche Behandlungen	Unfallbedingte Zahnschäden Bei schweren Erkrankungen des Kaustystems Bei schwerer allgemeiner Erkrankung Zahnfehlstellungskorrekturen bis zum 20. Altersjahr (z. B. kieferorthopädische und kieferchirurgische Behandlungen sowie Weisheitszahnentfernungen)	Sofern Unfallereignis vorhanden Durch anerkannte Fachpersonen in der ganzen Schweiz, laut Sozialversicherungstarif Durch anerkannte Fachpersonen in der ganzen Schweiz, laut Sozialversicherungstarif									
Spezielle Behandlungsformen	Nichtärztliche Psychotherapie durch anerkannte Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten, Sterilisation, Vasektomie etc.										
Hilfsmittel	Medizinisch notwendig und ärztlich verordnet	Gemäss Verordnung für Mittel und Gegenstände									
Transporte	Medizinisch notwendige Transporte mit einem adäquaten Transportmittel (z. B. Ambulanzfahrzeuge, Flugtransporte) Rettungen	50% bis max. CHF 500.–/Jahr in der Schweiz; 50% bis max. CHF 5000.–/Jahr (ohne Such- oder Bergungskosten)									
Personen-Assistance	Diverse wie z. B. öffentliche Verkehrsmittel oder Taxi Rettung, Transport, Heimschaffung Suche										
Ausland	Akute und notfallmässige ambulante Behandlung bei einem vorübergehenden Auslandsaufenthalt Akute und notfallmässige stationäre Behandlung bei einem vorübergehenden Auslandsaufenthalt Gezielte Behandlungen, ambulant und stationär	Innerhalb EU/EFTA: Leistungen nach Sozialtarif des Aufenthaltslandes (Europäische Krankenversicherungskarte vorweisen) Ausserhalb EU/EFTA: bis max. zweifacher Betrag nach CH-Tarif (Wohnort) Innerhalb EU/EFTA: Leistungen nach Sozialtarif des Aufenthaltslandes (Europäische Krankenversicherungskarte vorweisen) Ausserhalb EU/EFTA: bis max. zweifacher Betrag nach CH-Tarif (Wohnort)	Deckung während 12 Monaten weltweit Innerhalb EU/EFTA: Kostenbeteiligung der Sozialversicherung ab CHF 300.– Deckung während 12 Monaten weltweit Innerhalb EU/EFTA: Kostenbeteiligung der Sozialversicherung ab CHF 300.–	Deckung während 12 Monaten weltweit Innerhalb EU/EFTA: Kostenbeteiligung der Sozialversicherung ab CHF 300.– Gezielte ambulante Auslandsbehandlung (ohne Komplementärmedizin): 90% bis max. CHF 1000.–/Jahr	– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA den übersteigenden Rechnungsbetrag zu 90%, max. CHF 1000.–/Jahr			Für gezielte ambulante Behandlungen nach Kostengutsprache			
Gesundheitsrechtsschutz	Der umfassende Rechtsschutz bei Streitigkeiten mit Ärztinnen, Ärzten, Spitalärn, Sozial- und Privathaftpflichtversicherungen										
Schwangerschaft	Kontrolluntersuchungen (7 vor, 1 nach der Geburt) Stillberatung durch Hebammen oder speziell ausgebildete Krankenschwestern oder Krankenpfleger Geburtsvorbereitung (von Hebammen durchgeführte Kurse) Stationäre Behandlung Ambulante Behandlung	8 Kontroll-, 2 Ultraschalluntersuchungen 3 Sitzungen CHF 150.– Siehe Spitalaufenthalte in der Schweiz (Mutterschaftsleistungen sind von der Kostenbeteiligung befreit)		Zusätzliche Ultraschalluntersuchungen (siehe Leistungen Prävention)	Zusätzliche Ultraschalluntersuchungen (siehe Leistungen Prävention)						
Spitalaufenthalte in der Schweiz	Behandlung in anerkannten Akutspitalern gemäss kantonaler Spitalliste Aufenthalt (Zimmerkomfort) Aufenthalt in höherer als versicherter Abteilung	Volle Deckung in der allgemeinen Abteilung eines Listenspitals in der ganzen Schweiz, maximal bis zum Tarif im Wohnkanton						Volle Deckung in der allgemeinen Abteilung, ganze Schweiz**	Volle Deckung in der halbprivaten Abteilung, ganze Schweiz*	Volle Deckung in der privaten Abteilung, ganze Schweiz*	Volle Deckung in der allgemeinen, der halbprivaten und der privaten Abteilung, ganze Schweiz**, nach Berücksichtigung der gewählten Kostenbeteiligung: priv. Abt.: 50% (max. CHF 9000.–/Jahr); priv. Abt.: 35% (max. CHF 4000.–/Jahr); halbpriv. Abt.: 35% (max. CHF 2000.–/Jahr); allg. Abt.: keine
Fast Track / Experten-Zweitmeinung	Rasche Erstkonsultation bei einer Fachärztin oder einem Facharzt (Fast Track) sowie eine Experten-Zweitmeinung von einer renommierten Professorin oder einem renommierten Professor										
Akut- und Übergangspflege	Hotellerieleistungen für Unterkunft und Verpflegung bei stationärer Akut- und Übergangspflege (volle Deckung der Pflegeleistungen)										
Badekur	Medizinisch bedingt und von einer zugelassenen Ärztin oder einem zugelassenen Arzt verordnet, in anerkannten Heilbädern	Ärztliche Behandlungen und Therapien nach Tarif am Behandlungsort und CHF 10.–/Tag, max. 21 Tage/Jahr									
Erholungskur	Medizinisch bedingt und von einer zugelassenen Ärztin oder einem zugelassenen Arzt verordnet, in anerkannten Kurhäusern im Inland										
Haushaltshilfe	Bei ärztlicher Verordnung und vollständiger Arbeitsunfähigkeit (z. B. nach einem akuten stationären Spitalaufenthalt)										
Hauskrankenpflege (Spitex)	Bei ärztlicher Verordnung, von anerkannten Leistungserbringern zu Hause durchgeführte Krankenpflege	Kostenbeteiligung gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung KLV (Art. 7)									
KidsCare	Betreuung und Pflege von erkrankten Kindern (versicherte Person: Kind)										
Nanny Service	Betreuung von gesunden Kindern bei Spitalaufenthalt eines Elternteils (versicherte Person: Elternteil)										
Rooming-in	Kostenbeitrag an Übernachtung/Mahlzeit im Spital für nahestehende Personen										
Pflegeheim	Krankenpflege in anerkannten Pflegeheimen	Kostenbeteiligung gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung KLV (Art. 7)									

* – Bei den von Helsana anerkannten Ärztinnen und Ärzten und Spitalärn. Die Liste der Spitaler ohne Kostendeckung finden Sie unter [helsana.ch/tarifverhandlungen](https://www.helsana.ch/tarifverhandlungen).
– Beachten Sie bitte, dass bei den von Helsana nicht anerkannten Spitalern sowie Ärztinnen und Ärzten Kosten anfallen, die Sie selber übernehmen müssen.

** Kantonales Listenspital, Helsana-KVG-Vertragsspital.
*** Falls das FLEX-Ergänzungsmodul eingeschlossen ist.

**** Fitness (Kurse und Abonemente), Rücken/Körperschule, Kurse der Helsana-Kooperationspartner (z. B. Entspannungs- und Ernährungskurse), Schwangerschaft (Schwangerschafts- und Rückbildungsgymnastik),
***** Abschluss nur in Kombination mit COMPLETA möglich

Spartipps

Grundversicherung

Sparen mit alternativen Versicherungsmodellen (AVM)

Jede und jeder hat unterschiedliche Bedürfnisse. Deshalb stehen Ihnen beim Abschluss der Grundversicherung mehrere Varianten zur Wahl. Neben der gesetzlichen Standardvariante gibt es alternative Versicherungsmodelle (AVM). Sie sparen mit einem AVM Prämien. Dank der effizienten und kompetenten Betreuung durch eine zentrale Ansprechperson vermeiden Sie zudem allfällige Mehrfachuntersuchungen.

BeneFit PLUS Telmed Per Telefon rund um die Uhr Zugang zu medizinischer Betreuung	BeneFit PLUS Hausarzt Koordination der medizini- schen Behandlungen durch gewählte Hausarzt- oder Gruppenpraxis	BeneFit PLUS Flexmed* Koordination der medizini- schen Behandlungen durch gewählte Hausarzt- oder Gruppenpraxis oder das Zentrum für Telemedizin	PREMED-24 Kostenlose medizinische Beratung vor jedem Arztbesuch
---	--	--	---

Ihre Prämie erfahren Sie im Prämienrechner unter helsana.ch.

Sparen mit wählbarer Franchise

	Wählbare Franchise**	Maximale Prämienreduktion***
Erwachsene	CHF 300.–	Keine
	CHF 500.–	CHF 140.–
	CHF 1000.–	CHF 490.–
	CHF 1500.–	CHF 840.–
	CHF 2000.–	CHF 1190.–
	CHF 2500.–	CHF 1540.–
Kinder	CHF 0.–	Keine
	CHF 500.–	CHF 350.–

Weitere Rabatte

75% Kinderrabatt (0 bis 18 Jahre), 1. und 2. Kind	90% Kinderrabatt (0 bis 18 Jahre), ab 3. Kind
mind. 20% Jugendrabatt (19 bis 25 Jahre)	7% Rabatt Unfallaus- schluss (nur für Berufstätige)

* gültig ab 1. Januar 2024

** Nach Aufbrauch der Franchise: Selbstbehalt von 10 % bis max. CHF 700.–/Jahr, Kinder CHF 350.–/Jahr.

*** Vom Gesetzgeber maximal zugelassene Prämienreduktion pro Jahr auf Basis der Wahlfranchise.

Zusatzversicherungen

Ambulante Zusatzversicherungen und Spitalversicherungen

- Familienrabatt: ab 2 Personen 5 %, ab 3 Personen 10 %
- Mehrjahresrabatt: 3-Jahres-Vertrag 3 % (für Neukundinnen und Neukunden)
- Spitalfranchisen: mindestens 15 % Rabatt mit wählbaren Spitalfranchisen

Rechtsschutzversicherungen

- 100 % Rabatt für Kinder bis 18 Jahre
- 50 % Rabatt für Jugendliche zwischen 19 und 25 Jahren
- 25 % Rabatt, wenn mindestens zwei erwachsene Personen (ab 26 Jahren) im gleichen Vertrag (Familienvertrag) Helsana Advocare PLUS / Helsana Advocare EXTRA abschliessen

Weitere Versicherungen

Zahnversicherung

DENTApus

- Krankheitsbedingte zahnärztliche Behandlungen, Kieferorthopädie, Kieferchirurgie
- Kontrolluntersuchungen, Dentalhygiene
- Weltweite Deckung (max. CH-Tarif)
- Wählbare Höchstsummen von CHF 300.- (DENTApus Light), CHF 1000.- (DENTApus Bronze), CHF 2000.- (DENTApus Silber), CHF 3000.- (DENTApus Gold), oder unbegrenzt pro Kalenderjahr (DENTApus Combi), bei einer Karenzfrist von 6 Monaten

Rechtsschutzversicherungen

Helsana Advocare PLUS

- Privat- und Verkehrsrechtsschutz
- Bis max. CHF 300 000.- pro Fall in Europa, max. CHF 30 000.- pro Fall ausserhalb Europas

Helsana Advocare EXTRA

- Privat-, Verkehrs- und Internetrechtsschutz
- Bis max. CHF 1 Mio. pro Fall in Europa, max. CHF 100 000.- pro Fall ausserhalb Europas

Langzeitpflegeversicherungen

VIVANTE

- Unterstützt Pflege durch Angehörige oder Fachpersonen zu Hause oder im Pflegeheim
- Im Leistungsfall kein Verwendungsnachweis notwendig, Taggeld zur freien Verfügung
- Wählbare Taggeldvarianten von CHF 40.-, 60.-, 80.-, 100.-, 140.-, 180.-, einzeln oder kumulierbar

CURA

- Beitrag an nicht gedeckte Kosten für eine Haushaltshilfe oder für die Hotellerie bei einem Aufenthalt im Pflegeheim
- Bei regelmässigem Pflegebedarf infolge Krankheit oder Unfall
- Wählbare Tagespauschale: CHF 10.-, 20.-, 30.-, 40.-, 50.-, 60.-, 70.-, 80.-, 90.-, 100.-, 110.-, 120.-, 130.-, 140.-, 150.-, 200.-, 250.-, 300.-
- Wählbare Wartezeit von 180, 360, 720 oder 1080 Tagen

Reiseversicherung

WORLD

- In allen Ländern gültig
- Ambulante und stationäre Notfallbehandlungen, die die Leistungen der Grundversicherung übersteigen

Taggeld- und Kapitalversicherungen

HOSPITAL EXTRA

- Finanzieller Beitrag an Zusatzkosten während Spitalaufenthalt
- Leistungsanspruch (bei Unfall, Krankheit, Mutterschaft) während stationärer Akutbehandlungen sowie stationärer Rehabilitationen in der Schweiz
- Wählbare Taggeldhöhe von CHF 50.-, 100.-, 150.-, 200.- oder max. 300.-
- Leistungsdauer entspricht max. 30 Tagen/Jahr

PREVEA

- Finanzieller Schutz durch Kapitaleistungen gemäss versicherter Summe nach Krankheit oder Unfall mit Invaliditäts- oder Todesfolge
→ unabhängig von anderen bestehenden Versicherungen
- Versicherte Summe in Schritten von CHF 10 000.- wählbar
- Maximale Versicherungssumme:
PREVEA Unfall: bis CHF 300 000.- (mit Progression bis 350%; max. CHF 1 050 000.-)
PREVEA Krankheit: 0-20 Jahre bis max. CHF 300 000.-, ab 21 Jahren bis max. CHF 500 000.-
- Zusätzliche Leistungen bei Invalidität oder Tod durch Unfall:
→ Mobilität: Beteiligung an Fahrten mit den öffentlichen Verkehrsmitteln und Taxis
→ Umschulungskosten: Beteiligung an notwendiger Berufsumschulung
→ Prämienbefreiung: Im Falle des Todes oder der Invalidität der unterhaltspflichtigen Person übernimmt Helsana für Kinder bis zum 18. Lebensjahr die Versicherungsprämien für PREVEA Unfall

SALARIA

	Taggeldversicherung nach VVG*	Taggeldversicherung nach KVG**
Leistungsdauer	365 oder 730 Tage	720 Tage innert 900 Kalendertagen
Taggeldhöhe	CHF 10.- bis CHF 600.-/Tag Entspricht einer Leistung von max. CHF 18 000.-/Monat	CHF 10.- bis CHF 30.-/Tag Entspricht einer Leistung von max. CHF 900.-/Monat
Mutterschaft	-	16 Wochen (112 Tage)
Unfall	Einschluss möglich	Einschluss möglich
Wartezeiten	3, 7, 14, 21, 30, 60, 90, 120, 150, 180, 240, 270 oder 360 Tage	0, 3, 7, 14, 21, 30, 60, 90, 120, 150, 180, 240, 270 oder 360 Tage

* Versicherungsvertragsgesetz

** Krankenversicherungsgesetz

Wir sind für Sie da.

Ein Leben lang. Damit Sie gesund bleiben.
Rasch wieder gesund werden. Oder mit
einer Krankheit besser leben können.

Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Helsana-Gruppe
0844 80 81 82
helsana.ch/kontakt
helsana.ch/standorte

Mit Bestnoten ausgezeichnet.



COMPLETA von Helsana hat bezüglich Leistungsumfang am besten abgeschnitten. moneyland.ch ist der unabhängige Vergleichsdienst für Versicherungen und Banken.