

# Le nostre assicurazioni e prestazioni



Edizione 2023/24

**Helsana**  
Impegnata per la vita.



## COMPLETA

Tutte le prestazioni di TOP e SANA con rimborsi in alcuni casi superiori.

[helsana.ch/it/completa](https://helsana.ch/it/completa)

- ✓ 300 franchi all'anno per lenti per occhiali e lenti a contatto
- ✓ Contributi ai costi per le misure preventive
- ✓ Contributi ai costi per la medicina complementare

<b>Medicamenti</b>	<b>90% dei costi</b> per medicinali non a carico della cassa malati e prescritti dal medico** <b>75% dei costi</b> per i medicinali di medicina complementare
<b>Correzioni di malposizione dei denti</b>	<b>75%, max. CHF 10 000.–/anno**</b> Contributi ai costi fino al 20° anno di età (ad es. per apparecchi dentali, estrazioni dei denti del giudizio), nessun limite dei valori del punto tariffale
<b>Copertura all'estero</b>	<b>Copertura completa in caso d'urgenza*</b> Assunzione dei costi per trattamenti all'estero in caso di malattie d'urgenza, ricoveri in Svizzera nonché salvataggi e trasporti (partecipazione ai costi dell'assicurazione sociale a partire da CHF 300.– in UE/AELS) <b>90%, max. CHF 1000.–/anno</b> per trattamenti medici ambulatoriali mirati o prescritti dal medico
<b>Lenti per occhiali e lenti a contatto</b>	<b>90%, max. CHF 300.–/anno*</b> Contributi ai costi per lenti per occhiali, lenti a contatto
<b>Mezzi ausiliari e apparecchi</b>	<b>90%, fino a max. CHF 1500.–/anno</b> per mezzi e apparecchi con prescrizione medica, come ad esempio apparecchi acustici e per la misurazione della pressione, plantari, ecc.
<b>Trasporto e salvataggio in Svizzera</b>	<b>Max. CHF 100 000.–/anno*</b> Contributi ai costi per trasporto di salvataggio, recupero e urgenza in Svizzera
<b>Terapie speciali</b>	<b>75%, max. CHF 4500.–/anno**</b> Psicoterapia non medica effettuata da psicoterapisti riconosciuti, sterilizzazione, vasectomia, ecc.
<b>Protezione giuridica sanitaria e all'estero</b>	<b>Assunzione dei costi fino a CHF 250 000.–/controversia giudiziaria</b> Per la copertura giuridica privata e di Internet vedere Helsana Advocare PLUS ed Helsana Advocare EXTRA
<b>Trattamenti ambulatoriali</b>	<b>90%, con medici non convenzionati</b> (senza psicoterapia)
<b>Prevenzione</b>	<b>90%, max. CHF 750.–/anno*</b> Contributi ai costi per la prevenzione medica, come ad es. vaccinazioni, check-up del sistema cardiocircolatorio, ecografie, disassuefazione dal fumo, esami per la diagnosi precoce di malattie cancerogene
<b>Promozione della salute</b>	<b>75%, max. CHF 200.–/ambito (CHF 500.– ambito gravidanza) e anno civile con fornitore di prestazioni riconosciuto:</b> – fitness (corsi e abbonamenti) – corsi per la schiena/educazione del corpo – corsi dei partner di cooperazione di Helsana – gravidanza
<b>Medicina complementare</b>	<b>Ambulatoriale: 75% dei costi</b> <b>Ambito stazionario: 100%, max. CHF 5000.–/anno* con fornitore di prestazioni riconosciuto</b> Contributo ai costi per preparati e metodi terapeutici alternativi riconosciuti da Helsana quali, ad es. osteopatia, chinesioterapia, massaggi medici

## COMPLETA PLUS\*\*\*

Ampliate la copertura assicurativa di COMPLETA con ulteriori prestazioni e contributi ai costi più elevati

[helsana.ch/it/completa-plus](https://helsana.ch/it/completa-plus)

- ✓ 200 franchi all'anno per lenti per occhiali, montatura d'occhiali e lenti a contatto
- ✓ Contributi ai costi per la promozione della salute
- ✓ Contributi ai costi per la medicina complementare

– A integrazione delle prestazioni di COMPLETA, **90%** dell'importo eccedente della fattura, **max. CHF 1000.–/anno** per trattamenti medici ambulatoriali mirati o prescritti dal medico

– A integrazione delle prestazioni di COMPLETA, **90%** dell'importo eccedente della fattura, **max. CHF 200.–/anno\***  
– Contributi ai costi anche per montature d'occhiali  
– **100%, max. CHF 500.–/occhio** e anno per correzioni con laser\*\*\*\*

**100%, max. CHF 30 000.–/operazione di ricerca** in Svizzera

Aliquota percentuale di COMPLETA pari al 25%

A integrazione delle prestazioni di COMPLETA, **90%** dell'importo eccedente della fattura, **max. CHF 500.–/anno\***

– **75%, max. CHF 200.–/anno** per trattamenti che eccedono i costi di COMPLETA, per tutti gli ambiti nel complesso  
– **75% dei costi fino a CHF 100.–/anno** per corsi di nuoto per neonati e bambini (fino al compimento del 5° anno di età)

– A integrazione delle prestazioni di COMPLETA: **15% dei costi fino a CHF 500.–/anno** per trattamenti ambulatoriali  
– **75%, max. CHF 500.–/anno** civile per determinate terapie e determinati terapeuti nonché metodi terapeutici non coperti da COMPLETA.

### Sconti nelle assicurazioni ospedaliere

**Sconto per famiglie:**  
da 2 persone 5%,  
da 3 persone 10%

**Sconto per contratto pluriennale:**  
Per nuove e nuovi clienti:  
3% per contratto triennale

\* Prestazione coperta parzialmente dall'assicurazione di base.  
\*\* Prestazione non coperta dall'assicurazione di base.  
\*\*\* Stipulazione possibile solo in combinazione con COMPLETA.  
\*\*\*\* Periodo di carenza di 12 mesi dall'inizio dell'assicurazione.

# Assicurazioni integrative ambulatoriali

## PRIMEO

Vantaggi di un'assicurazione integrativa per gli interventi ambulatoriali.

[helsana.ch/it/primeo](https://helsana.ch/it/primeo)

- ✓ **Libera scelta del medico in caso di interventi ambulatoriali**
- ✓ **Più comfort e servizi negli interventi ambulatoriali**
- ✓ **Contributi ai costi per le innovazioni mediche**

<b>Libera scelta del medico</b>	Libera scelta del medico per interventi ambulatoriali presso un partner riconosciuto da noi
<b>Prestazioni di comfort</b>	Area di riposo privata, vitto, bevande, Internet, giornali, parcheggio gratuito o viaggio in taxi fino a casa in caso di trattamenti ambulatoriali
<b>Pernottamenti</b>	Max. CHF 1200.-/anno, max. CHF 400.-/trattamento per pernottamenti non indicati a livello medico
<b>Innovazioni mediche</b>	<b>90%, max. CHF 5000.-/anno</b> Forme di trattamento e diagnosi innovative, ad es. test genetici di varia natura
<b>Trasporto in Svizzera</b>	<b>CHF 500.-/anno</b> ad es. per mezzi pubblici, taxi, trasporto privato
<b>Esami di controllo (check-up)</b>	<b>Check-up fino al mass. 1700.- ogni 3 anni</b> Vari programmi di profilassi, ad esempio check-up medici o controlli legati all'esercizio fisico, all'alimentazione o alla riduzione dello stress
<b>Mezzi ausiliari e apparecchi</b>	<b>Max. CHF 5000.- dei costi/anno</b> per mezzi ausiliari e apparecchi che superano le prestazioni dell'assicurazione di base
<b>Eestero</b>	Per trattamenti ambulatoriali mirati in un ospedale all'estero, previa garanzia d'assunzione dei costi

### Sconti nelle assicurazioni ospedaliere

**Sconto per famiglie:**  
da 2 persone 5%,  
da 3 persone 10%

**Sconto per contratto pluriennale:**  
Per nuove e nuovi clienti:  
3% per contratto triennale

## Siamo a vostra disposizione.

Gruppo Helsana  
0844 80 81 82  
helsana.ch/contatto  
helsana.ch/sedi

## Premiata con eccellenti voti.



**COMPLETA** di Helsana ha ottenuto la valutazione migliore per quanto riguarda l'entità delle prestazioni. moneyland.ch è il servizio di confronto indipendente per assicurazioni e banche.



Il Vermögenszentrum sottopone regolarmente a test i premi assicurativi per valutarne l'importo e la prestazione. Le assicurazioni integrative Helsana **COMPLETA, TOP e SANA** sono valutate come superiori alla media.